

# SaronnoNews

## Pronto Soccorso di Saronno, un'altra brutta esperienza: "Per lavorare l'empatia dovrebbe essere un obbligo"

Tommaso Guidotti · Thursday, July 28th, 2022

*Un'altra lettera, dopo quella di denuncia della figlia di un'81enne, che riguarda il pronto soccorso di Saronno. Questa volta è un'altra lettrice che ci ha scritto, raccontando la propria vicenda e concludendo con un auspicio: "L'empatia non deve essere un consiglio, ma un obbligo"*

Buonasera, vi invio questa email dopo aver letto della [disavventura dell'81enne presso il PS di Saronno](#) e per raccontare anche la mia pessima esperienza dello stesso giorno.

Sono arrivata in PS lunedì 25 alle ore 13.30 con vertigini, nausea e conseguente vomito. Passo la notte in pronto soccorso e per quanto la giornata di lunedì e la notte siano state riprovevoli decido di tacere e giungere direttamente al momento delle dimissioni che avvengono dopo 30 ore passate senza nè cibo nè acqua.

*infermiera: sig.ra si alzi che è stata dimessa.*

*io: ho bisogno di togliere la farfallina al braccio.*

*infermiera: sìsì, ma si calmi, venga qui che la tolgo.*

*io: grazie. Adesso chiamo a casa e aspetto qui per i prossimi 15 min (faccio presente che ho ancora le vertigini).*

*infermiera: assolutamente no, lei è stata dimessa e io qui non la voglio più vedere, esca fuori.*

*io: io non esco fuori con il caldo e le vertigini, aspetto qui.*

*infermiera: cosa vuole? Rimanere nella bolgia? Lei è stata dimessa e se ne deve andare.*

*io: o mi trascinate con la forza o io per 15 min resto qui.*

*infermiera: non deve stare per forza al sole, può stare seduta su una sedia del triage all'ingresso.*

*io: (sono positiva al Covid) non credo di poter rimanere lì, essendo positiva direi che la cosa migliore sarebbe rimanere in questa stanza di isolamento (dove sono stata per 30h).*

*infermiera: (gridando ad un tono di voce assurdo) voi dovete solo imparare a tenere su quella diamine di mascherina! Inoltre io non sono qui per risolvere i suoi problemi personali ma solo quelli medici, lei esce e stia attenta a non infettare nessuno.*

*io: io la mascherina non l'ho mai tolta e di problemi personali non ne ho.*

*infermiera: e invece, guardandola, direi che ne ha molti.*

*io: me ne vado, solo per non doverla vedere più.*

Tutte le 30 ore di permanenza presso il PS di Saronno sono state indescrivibili, e in parecchi momenti ho sentito e visto lesa la dignità dei pazienti, parlo di me e delle altre persone.

Magari una segnalazione in più può insegnare che, per lavorare a contatto con le persone,

---

possedere empatia non deve essere un consiglio, ma un obbligo.

Ringrazio cordialmente

*Simona Belgeri*

This entry was posted on Thursday, July 28th, 2022 at 9:49 am and is filed under [Salute](#), [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.