

SaronnoNews

“Abbandonata da Dentix, senza cure e col finanziamento da pagare”

Tommaso Guidotti · Thursday, June 11th, 2020

Cure lasciate a metà o appena cominciate a fronte di finanziamenti cospicui aperti e pagati ogni mese, difficili da bloccare o estinguere. **I pazienti lasciati a bocca aperta, è il caso di dirlo, da Dentix, la catena di cliniche odontoiatriche fondata in Spagna e diffusa in tutta Europa, sono tantissimi.**

Con una lettera pubblicata sul sito www.dentix.com, il fondatore spagnolo della catena di cliniche odontoiatriche, Angel Lorenzo Muriel, che nelle scorse settimane ha presentato un'istanza di pre-fallimento, si scusa con i pazienti per i disagi causati dalla mancata riapertura delle cliniche sparse per l'Europa, **60 delle quali in Italia** e diverse nella zona tra Basso Varesotto e Alto Milanese. Al momento Muriel non è in grado di dare risposte in merito al futuro della catena ma assicura che ci sarà massima attenzione verso dipendenti e pazienti.

Raccontiamo la storia di Valentina, 25 anni, saronnese, sposata e mamma di un bimbo di 3 anni e mezzo: anche lei come tantissimi altri cittadini (solo a Saronno, sui vari gruppi social, sono decine e decine le testimonianze) si è trovata senza risposte, senza cure dentistiche e con un finanziamento da pagare.

«**Ho fatto un finanziamento da 5 mila euro**, tramite una finanziaria d'appoggio (Cofidis), con contratto firmato in sede Dentix a Saronno – ci ha raccontato -. Ho fatto 4 sedute, poi basta. Già prima della pandemia e dell'emergenza Covid è capitato che mi spostassero, rinviassero o annullassero appuntamenti, ma **da quando hanno chiuso per il coronavirus, non ho più avuto notizie.** Ho provato a chiamare la sede legale di Milano, ma risponde una voce elettronica che dice che al momento non possono dare risposte. **Ho contattato un avvocato**, per bloccare il finanziamento dobbiamo andare in banca, mentre per tentare di recuperare i soldi **serve recuperare la cartella clinica**, ma nessuno sa darmi una risposta o indirizzarmi. Ho chiamato il direttore sanitario della Dentix di Saronno, il medico che mi seguiva e che mi aveva ispirato fiducia, ma anche lui mi ha detto che non può fare niente, perchè le cartelle sono solo cartacee e la sede è chiusa».

TUTTE LE NOTIZIE SULLA CRISI DENTIX

Come detto sono tantissime le persone che si trovano nella stessa situazione: «Anche il cugino di mio marito ha fatto la stessa scelta, è andato da Dentix e si trova in difficoltà ora. Io non l'ho scelta per risparmiare, anzi: ho altri preventivi di dentisti con cui avrei pagato meno, ma erano più

scomodi – spiega Valentina -. **La sede di Saronno è in pieno centro** (*sotto i portici in Corso Italia, nella foto*), ci arrivo in 10 minuti da casa mia e col bambino è molto più comodo di qualsiasi altra soluzione. Sull'affidabilità dei professionisti, non posso dire nulla: **io ho paurissima del dentista, ma mi sono trovata a mio agio**, mi ha rassicurato e curato anche bene. Me ne avevano parlato bene e mi sono fidata, adesso leggo commenti che ne parlano malissimo, ma questo adesso non mi interessa. **Voglio le mie cartelle cliniche. Spero che qualcosa si possa sbloccare, magari unendosi con quanti si sono trovati in questa situazione per fare azioni comuni.** È un disagio grosso, soprattutto in questo periodo di crisi e di difficoltà».

This entry was posted on Thursday, June 11th, 2020 at 12:17 pm and is filed under [Salute](#), [Storie](#), [Varesotto](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.