

# SaronnoNews

## Rinvio dei pagamenti delle bollette annunciato dal Gruppo CAP

Valentina Rizzo · Friday, March 20th, 2020

**Il Gruppo CAP annuncia il rinvio dei pagamenti delle bollette.** La società ha comunicato che le bollette in corso di emissione, che hanno come scadenza di pagamento il prossimo 15 aprile, **potranno essere pagate entro il 1° giugno senza nessun costo aggiuntivo.** Lo stesso termine sarà applicato inoltre a chi ha scelto la domiciliazione bancaria.

Sono queste le misure che **il gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano** ha deciso di adottare per contrastare i disagi dei cittadini dovuti all'evoluzione dell'emergenza Coronavirus/Covid-19, mettendo in atto con effetto immediato **misure concrete per agevolare i pagamenti azzerando ogni costo aggiuntivo.**

Per i clienti che non avessero ancora provveduto al pagamento delle bollette con scadenza 28 febbraio 2020 non sarà prevista l'applicazione di interessi di mora, in caso di pagamento effettuato entro il 1° giugno 2020.

Infine, è sempre possibile rateizzare le bollette di importo superiore a 80 euro facendone richiesta tramite il sito internet **www.gruppocap.it** oppure tramite mail a **rateizzazioni@gruppocap.it** oppure contattando il servizio clienti al numero **800. 428.428.**

Dalla scorsa settimana, a fronte dell'emergenza della pandemia in corso che ha costretto Gruppo CAP a chiudere gli sportelli aperti al pubblico, l'azienda pubblica ha annunciato il potenziamento dei canali telefonici e online a beneficio dei servizi destinati ai consumatori, garantendo inoltre gli interventi urgenti e le attività non rimandabili.

Per le urgenze l'invito è di rivolgersi ai numeri verdi di assistenza e di pronto intervento.

**Numero verde Servizi al pubblico: 800.428.428**  
**Numero verde Pronto Intervento: 800. 175.571**  
**Sito web: [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it) sezione clienti**

This entry was posted on Friday, March 20th, 2020 at 11:30 am and is filed under [Milanese](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

