

SaronnoNews

L'amministrazione lancia il "Chatbot" il nuovo servizio per facilitare la ricerca di informazioni

Tommaso Guidotti · Friday, February 14th, 2020

Da oggi, venerdì 14 febbraio 2020, è attivo un nuovo servizio tecnologico per i saronnesi. Si tratta del software basato su intelligenza artificiale, chiamato "Chatbot" che avrà quale più importante obiettivo quello di aiutare il cittadino a reperire le informazioni in modo semplice e immediato.

Nel dettaglio si potrà utilizzare tale servizio sia per avere informazioni per i seguenti settori che per fare specifiche segnalazioni: **gestione rifiuti; segnalazioni; uffici e i servizi; documenti-certificati; come fare per; giunta.**

È possibile "chattare" con il bot **utilizzando il proprio profilo Facebook**, sia tramite smartphone e/o tablet sia tramite PC. Nel primo caso bisogna scaricare, per chi non ne fosse già in possesso, l'applicazione Messenger; con un uso del computer invece tale procedura non serve.

Una volta entrati su Facebook bisogna andare sulla [pagina ufficiale del Comune di Saronno \(Città di Saronno\)](#) e poi utilizzare l'applicazione Messenger.

Il "Chatbot" risponderà interagendo, come una persona, direttamente e in modo semplice.

«Si tratta di **una bella novità per la città di Saronno** – commenta il sindaco Alessandro Fagioli – che, in modo sperimentale abbiamo deciso di adottare perché attraverso sistemi di chat e messaggistica veloce, permetterà una più veloce e semplice ricerca di informazioni da parte dei nostri concittadini, accorciando i tempi di attesa. **In una società in cui le informazioni viaggiano con sempre maggiore velocità è importante mettere a disposizione di cittadini strumenti tecnologici all'avanguardia** che possano supportare il prezioso lavoro dei nostri dipendenti comunali in modo veloce e immediato».

This entry was posted on Friday, February 14th, 2020 at 8:00 am and is filed under [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

