

# SaronnoNews

## Bollette Tarsu errate, problema risolto in una settimana

· Thursday, April 29th, 2010

**Saronno Servizi, P.A. digitale e GeoItalia Service** chiedono scusa ai cittadini per l'emissione di alcune bollette Tarsu errate spedite ai cittadini e come "**compensazione del disagio**" sarà devoluta una piccola somma a un'associazione cittadina.

Il disagio tecnico, che aveva destato anche l'attenzione dei media, **a causa degli importi piuttosto elevati di un centinaio di bollette**, è stato risolto in pochi giorni. Il caso era esploso venerdì scorso e la comunicazione sull'accaduto era stata data dalla stessa **Saronno Servizi**. «Oggi, nel giro di una settimana lavorativa il problema è stato risolto – spiega **Giordano Romano**– direttore della società -. **Tutte le 17.900 famiglie saronnesi** hanno ricevuto le bollette ed entro lunedì **le 100 famiglie** che aveva ricevuto i cedolini con le cifre sbagliate **riceveranno le nuove bollette**, compresa una lettera di scuse firmata dalle tre società coinvolte: noi e le aziende esterne che si sono occupate della stampa».

«Preso atto del verificarsi del disagio, spiacevole anche se limitato – si legge nella lettera -, si è messa in campo tutta l'esperienza e professionalità maturata **in anni di gestione del servizio**, per realizzare modifiche procedurali e informatiche che rendano assai remoto, per il futuro, **il verificarsi di analoghi disagi**. Tali attività sono state prestate a titolo assolutamente gratuito, con ciò consentendo la devoluzione di una piccola somma di denaro che, a titolo di **simbolica compensazione del disagio**, si è deciso di destinare ad una organizzazione "no profit" della città che l'Amministrazione provvederà ad individuare».

«Per citare il ministro Brunetta possiamo dire che **siamo una pubblica amministrazione responsabile** – prosegue Romano -. Non abbiamo nascosto nulla ai cittadini e abbiamo detto loro fin da subito cosa fosse accaduto, dimostrando che ci interfacciamo e relazioniamo **in maniera trasparente e corretta**»

La lettera, oltre alle scuse, spiega infatti quanto accaduto: «Lo spiacevole inconveniente è risultato ascrivibile ad un errore operativo generato nel corso della complessa attività **di trasformazione della elevata mole di dati elaborati**. L'elevato standard qualitativo del software impiegato nel corso di questi anni ha tuttavia limitato il numero di bollette errate **ad una percentuale assolutamente irrisoria (0,02%)** rispetto alle centinaia di migliaia di invii effettuati.

This entry was posted on Thursday, April 29th, 2010 at 12:00 am and is filed under  
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

