

SaronnoNews

Poste, nuovi sistemi per agevolare la clientela negli uffici

· Tuesday, February 16th, 2010

Per consentire l'installazione del sistema di gestione del cliente l'ufficio di Gerenzano sarà chiuso nella giornata di giovedì 18 febbraio e quello di Olgiate Olona venerdì 19 febbraio, mentre a Gorla Minore l'intervento è già stato effettuato la scorsa settimana.

Nei tre uffici postali è prevista a breve l'attivazione di un sistema studiato per agevolare i clienti, in particolar modo gli anziani, e ottimizzare l'erogazione dei servizi di sportello. Il cittadino che deve effettuare un'operazione in ufficio postale sceglie da una colonnina il tipo di servizio di cui ha bisogno, ritira il numero ed attende. Il vantaggio principale sta nel fatto sarà possibile attendere il turno rimanendo seduti. In più, il cittadino già allo sportello potrà effettuare l'operazione con un'ulteriore garanzia di riservatezza.

Il funzionamento del sistema di gestione delle attese è semplice. Da una tastiera collocata all'ingresso dell'ufficio postale si seleziona il tipo di operazione di cui si ha bisogno. Due sono le categorie principali, a ciascuna delle quali corrisponde una lettera: le operazioni Bancoposta (dal pagamento dei bollettini di conto corrente fino alle operazioni di risparmio ed investimento postale) e i Servizi Postali (tutte le spedizioni).

Dopo aver effettuato la scelta, il cittadino dovrà ritirare il biglietto nel quale è indicato un numero ed una lettera (corrispondente al servizio richiesto). Durante l'attesa il cittadino dovrà controllare che sul display luminoso appaia il proprio numero con la lettera. Un segnale acustico avvisa ogni volta che un nuovo cliente può cominciare ad avvicinarsi allo sportello.

Un paio di consigli per apprezzare i vantaggi del nuovo sistema: non affollarsi in piedi vicino agli sportelli, ma attendere tranquillamente il proprio turno seduti; evitare di prendere troppi biglietti, che creano "buchi" e rendono più lunga alle altre persone l'attesa.

This entry was posted on Tuesday, February 16th, 2010 at 12:00 am and is filed under
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

